Lista de Regras de Negócio

|  |  |
| --- | --- |
| #ID | Descrição |
| RN01 | O Agendamento somente será realizado mediante à disponibilidade de horários e profissionais |
| RN02 | Os dados do cliente deverão ser anotados em todo agendamento realizado, isso garante o armazenamento das informações e a manutenção das agendas dos profissionais que irão executar o serviço |
| RN03 | Todo profissional deverá portar ferramentas/acessórios de higiene e/ou segurança no momento em que for executar o serviço |
| RN04 | O serviço será executado somente com a confirmação do cliente e o preenchimento/atualização da Ficha Anamnese |
| RN05 | Somente clientes beneficiados com o desconto poderão receber desconto no pagamento do atendimento/prestação de serviço |
| RN06 | Um profissional poderá executar um serviço se e somente se, fizer parte do quadro de profissionais da clínica |
| RN07 | Todo pagamento realizado pelo cliente deverá ser guardado/armazenado com as seguintes informações:  Nome e telefone do pagador; valor pago, nome dos serviços realizados, nome do profissional que prestou o serviço, data e horário do(s) agendamento(s) |
| RN08 | Deverão ser oferecidos aos clientes apenas serviços que fizerem parte do catálogo de serviços da Clínica |
| RN09 | Somente serão aceitos os pagamentos que estiverem de acordo com os meios de pagamento oferecidos pela clínica |
| RN10 | Caso o profissional não consiga atender um cliente no horário e/ou data esperada, o cliente deverá ser avisado pelo menos 30 minutos antes do horário agendado. Isso funcionará também para o cliente que quiser cancelar e/ou reagendar um agendamento |
| RN11 | O tempo de execução do serviço deverá ser informado de acordo com a resposta do profissional que irá executar o serviço, já que cada profissional tende a executar o serviço em tempos diferentes |
| RN12 | Na realização do pagamento, a quantidade e valores de todos os serviços prestados à determinado cliente deverá ser levado em consideração, calculando assim, o valor total para pagamento |